



Paris sous les eaux : quels enseignements après Sandy à New-York ?

Analyse comparée de la gestion de crise





I – Examen comparé des dispositifs de gestion de crise

II – Anatomie de la crise

III – Une communication de crise « 2.0 »





I. Examen comparé des dispositifs de gestion de crise

Etats-Unis

POTUS

President Of The United States : orientation stratégique de la gestion de crise



DHS
FEMA

Department of Homeland Security : l'organisme fédéral en charge de la sécurité intérieure nationale
Federal Emergency Management Agency : organisme fédéral en charge de la gestion de l'urgence



State
Governor

Pouvoir du gouverneur sur son territoire : chef de l'exécutif et responsable de la garde nationale



Mayor

A la tête de la branche exécutive de la ville, il dispose de pouvoirs exceptionnels en cas de d'urgence

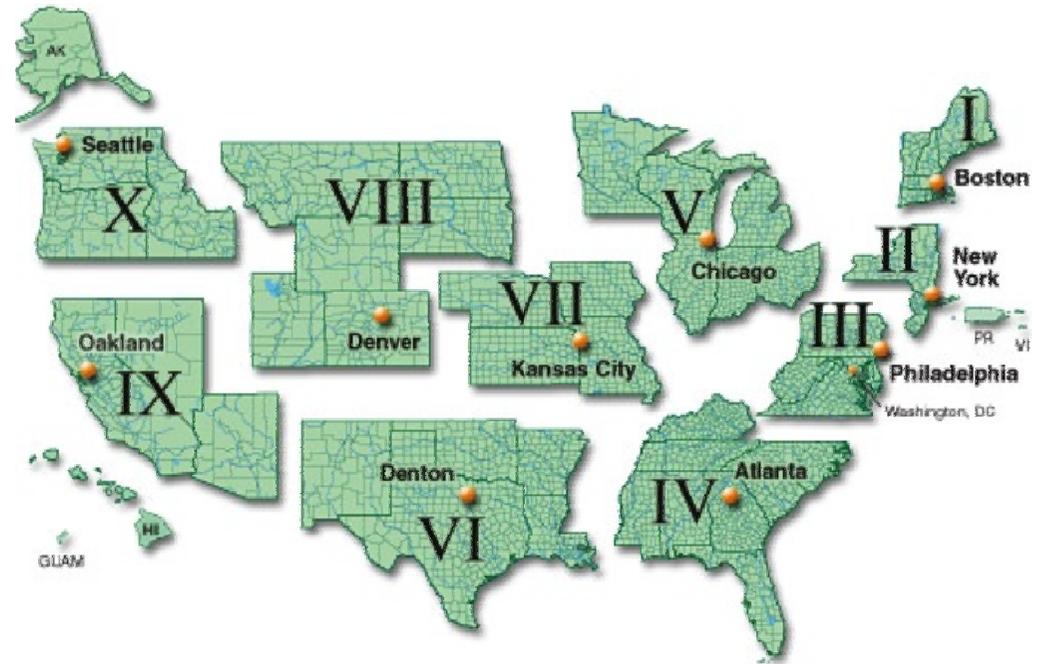




Etats-Unis

La FEMA, organisme fédéral en charge de la gestion de l'urgence.

Un découpage régional en bureaux.



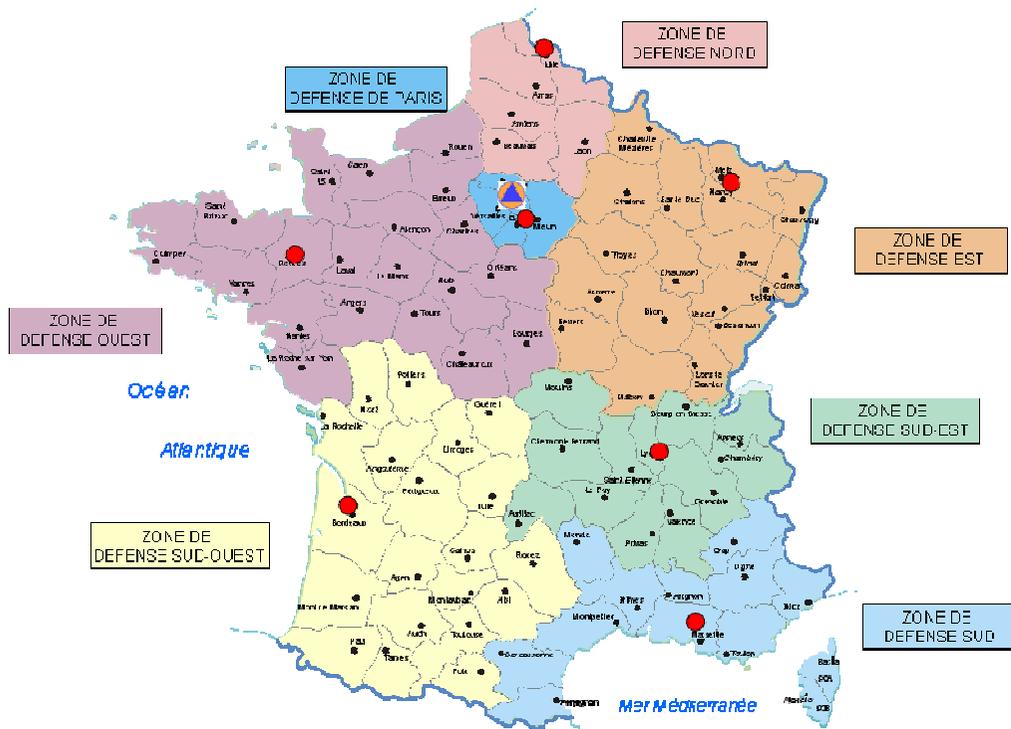
Une gestion de crise menée essentiellement par les pouvoirs locaux (gouverneur et maire) avec le FEMA et le Président en direct.





France





France

Une gestion de crise régaliennne

- DGSCGC, direction nationale CIC
- Les zones de défense et de sécurité, l'échelon interministériel
- Les départements COD, les maires, le relais au niveau local (PCS)
- Le citoyen : acteur de sa propre sécurité (LMSC 2004)

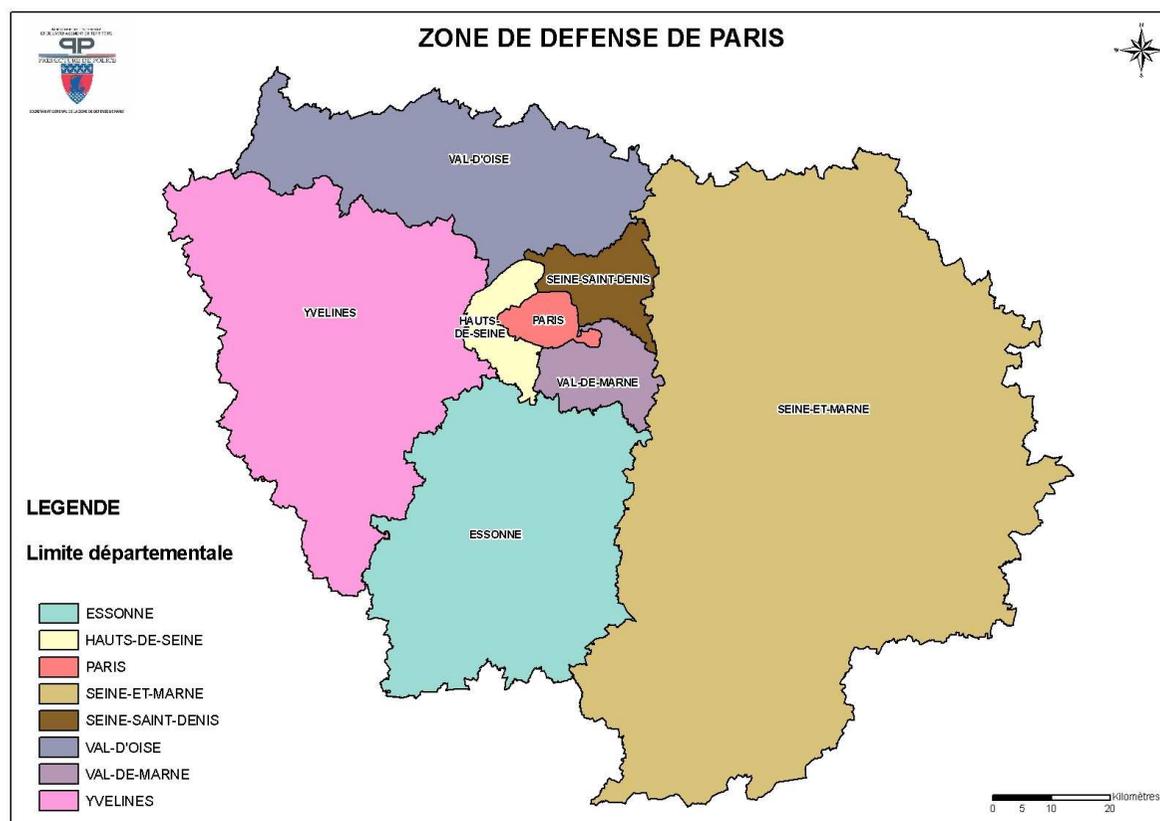




New York City **Caractéristiques** Ile de France

1 214 km²

12 000 km²





Caractéristiques

New York City

8,2 millions d'habitants

6 754 h/km²

468 stations

5,5 millions de passagers/jour
en semaine

3 aéroports internationaux

PIB (2010) : 1 210 milliards

8,6% du PIB national

Ile-de-France

11,9 millions d'habitants

992 h/km²

748 stations

6,9 millions de passagers/jour
en semaine

3 aéroports internationaux

PIB (2009) : 552 milliards

29% du PIB national

4,7% du PIB européen





Deux phénomènes différents aux conséquences semblables

Sandy (29/10/12)

Un phénomène atmosphérique :

- Vents atteignant 175 km/h
- Précipitations et basses pressions

7 jours de préparation

Cinétique rapide : 1 nuit à NYC

Retrait des eaux : environ 10 jours

Conséquences directes :

Destruction des infrastructures et du bâti
Inondations localisées

Plus de 60 milliards de dollars de pertes et dommages

Crue majeure en IDF

Un phénomène hydrologique :

Saturation des sols entraînant une montée des eaux des cours d'eau et de la nappe

Montée des eaux : environ 10 jours

Cinétique lente : 20 j. d'inondation en 1910

Décrué : 45 jours en 1910

Conséquences directes :

Infiltrations par les sous-sols
Inondations généralisées (≈10% du territoire)

Entre 17 et 40 milliards d'euros de dégâts selon les évaluations

Effets dominos :

Ruptures d'électricité et téléphoniques – transports et circulation perturbés – pénuries d'essence – pollution – insalubrité





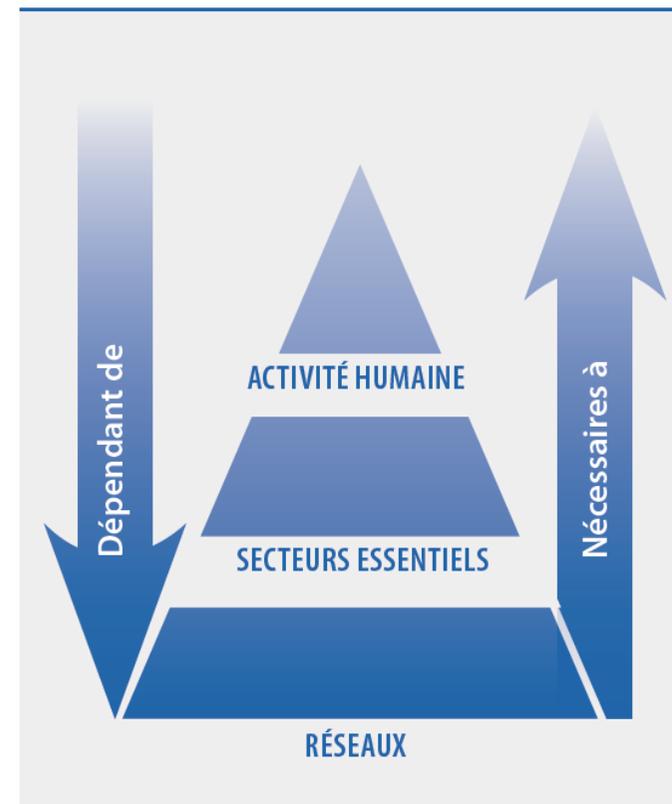
II. Anatomie de la crise

Réseaux structurants

- Electricité
- Télécommunications
- Hydrocarbures
- Eau potable

Secteurs essentiels

- Transports et circulation
- Santé
- Hygiène et confort
- Approvisionnements

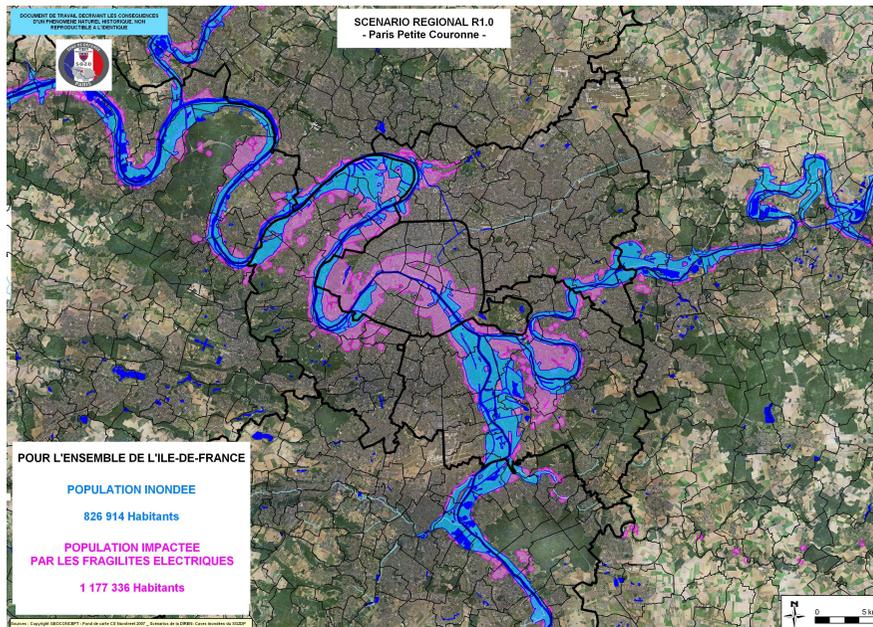
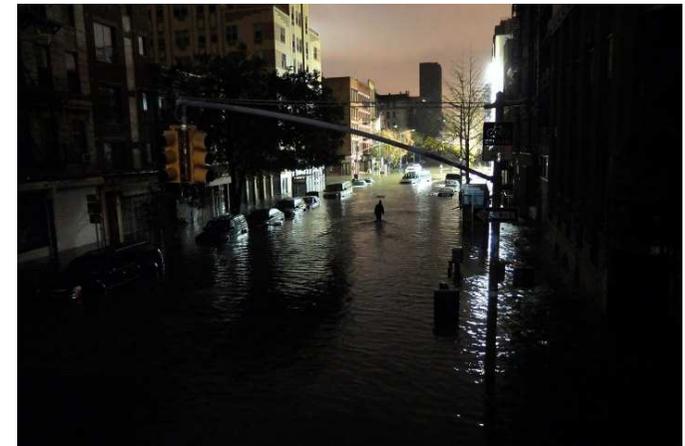




Electricité

Sandy : jusqu'à **8 millions** d'habitants sans électricité - groupes électrogènes inondés

Le 5 novembre, plus de **90 000** clients étaient toujours sans électricité



IDF, résilience d'ERDF fondée sur l'expérience :
Coupures préventives 72h avant la crue
Forces d'intervention rapide électricité (FIRE)
Un parc de **1000** groupes électrogènes
Déploiement pendant la crue pour palier les ruptures
Rétablissement selon les listes de « clients prioritaires »



Télécommunications

Sandy : 25% des antennes relais impactées mais un retour à la normale très rapide (94% le 31/10)

IDF : en cas de crue, **couverture téléphonique mobile à 99%** en outdoor à Paris – déploiement d'antennes relais





Hydrocarbures

Sandy : dépôts endommagés - forte demande pour l'approvisionnement des GE - pénuries d'essence - rationnement pendant 15 jours

IDF : approvisionnement par pipelines
Plan Ressources Hydrocarbure permettant de prioriser les approvisionnements des stations-service



Eau potable

Pour NYC comme pour Paris, des réservoirs situés en amont de la ville permettent l'approvisionnement sans utiliser d'électricité

A NYC, l'eau est restée potable tout au long de la crise



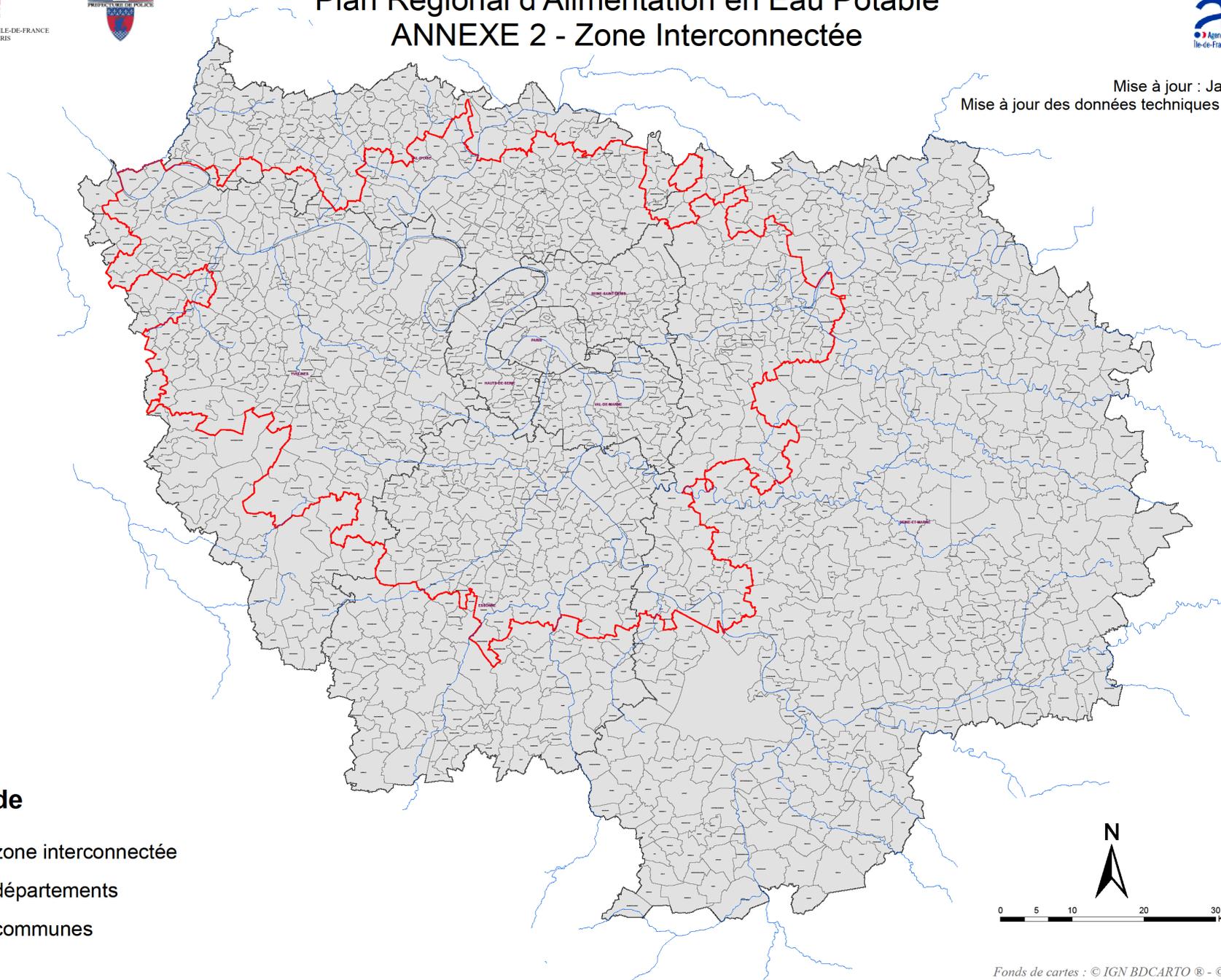
PRÉFECTURE DE LA RÉGION D'ÎLE-DE-FRANCE
PRÉFECTURE DE PARIS



Plan Régional d'Alimentation en Eau Potable ANNEXE 2 - Zone Interconnectée

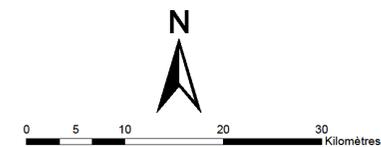


Mise à jour : Janvier 2013
Mise à jour des données techniques : mai 2011



Légende

-  zone interconnectée
-  départements
-  communes



Déplacements



PRÉFECTURE DE POLICE



SECRETARIAT GENERAL DE LA ZONE DE DEFENSE ET DE SECURITE DE PARIS



Transports en commun

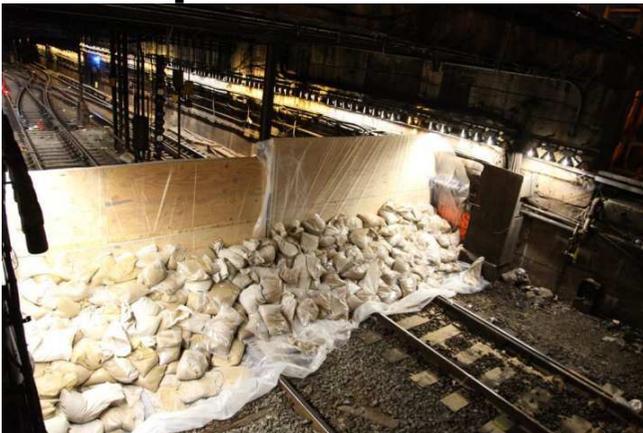
NYC : + de 337 kms de rames - 468 stations

26 lignes - 5,5 millions de passagers/jour en semaine

Fermeture complète du réseau lors du passage de Sandy

2 semaines après = 80% du réseau en fonctionnement

3 ans pour remettre en état la station South Street





Transports en commun

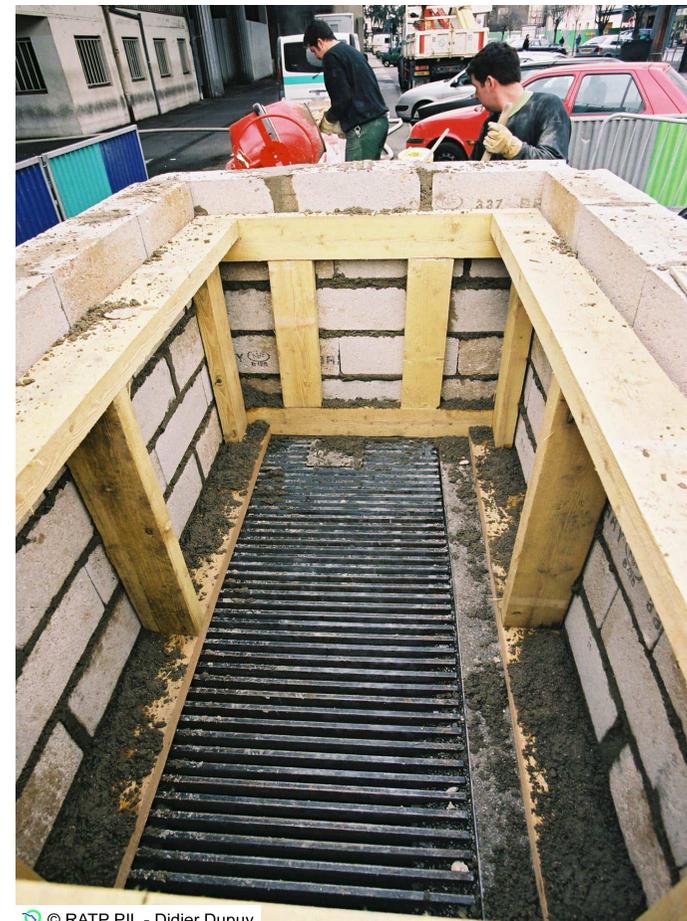
RATP = 217 kms de rames - 300 stations
16 lignes - 4,4 millions de voyageurs/jour

140 km de voies inondables - 41 stations
susceptibles d'être fermées

Retour à la normal = 1 an grâce aux mesures
de protection

SNCF = 1 408 km - 13 lignes - 1,8 millions/j.

Tous les RER impactés - interruptions de
trafic vers Haute et Basse Normandie,
Lorraine, Aube et Alsace

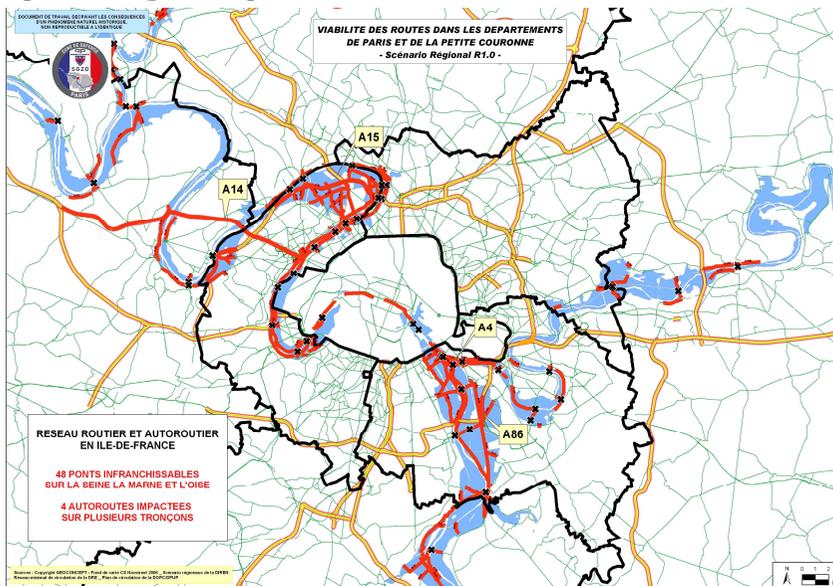




Circulation routière

NYC après le passage de Sandy : mesures de limitation du trafic.

Gratuité des transports en commun, filtrages en fonction des numéros d'immatriculation et du nombre de passagers par véhicule...



IDF : 48 ponts infranchissables, 4 autoroutes impactées, 20 000 places de stationnement en zone inondable.

Un plan de trafic zonal reposant sur la montée en puissance de la crise – définition d'axes prioritaires de circulation (A1 et A6).

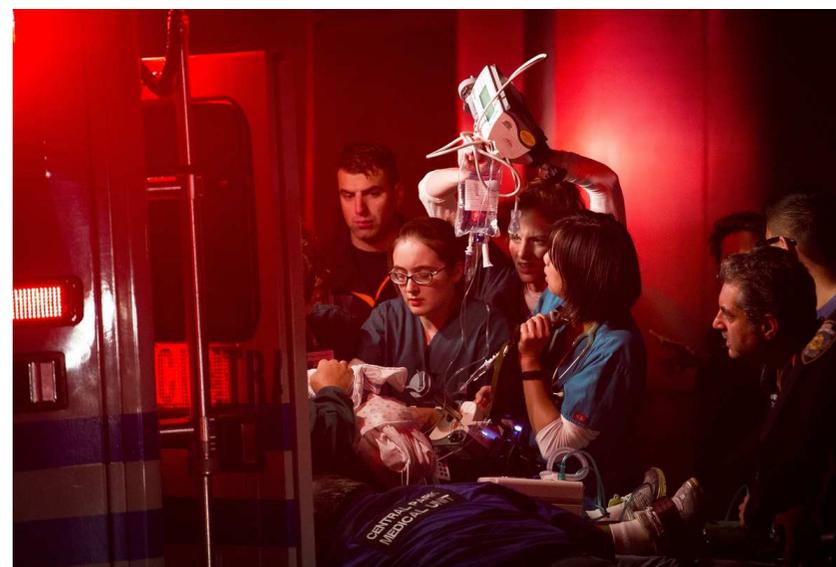
Evacuation des parkings – mise en place de plateformes de stationnement temporaires offrant 47 000 places.



Santé

NYC : déprogrammation et maintien sur place des patients
300 évacuations pendant la tempête - 700 le lendemain
Report sur d'autres hôpitaux

IDF : déprogrammation et déplacement des patients
(78 000 lits à évacuer)
Réorganisation de la chaîne logistique des produits de santé



ROC 8226 - K136195



8226

Source gallica.bnf.fr / Bibliothèque nationale de France



Hygiène et confort

NYC :

- Déchets : fortes perturbations de la collecte + augmentation des volumes
- Réseaux d'assainissement et de chauffage affectés

IDF :

Prise en compte des problématiques déchets – assainissement – chauffage

Plans de continuité de service pour

- la collecte et le traitement des déchets pendant la crue
- l'assainissement





Alimentation

NYC :

En 10 jours, 1,7 millions de repas distribués et 460 000 bouteilles d'eau

IDF :

Maintien de l'activité pour les magasins épargnés

Acheminement et vente sur des lieux alternatifs

Distribution pour les personnes à mobilité réduite





Distribution fiduciaire

NYC :

Sur approvisionnements préventifs
DAB mobiles

IDF :

Maintien de l'approvisionnement
électrique pour les DAB hors zone
inondable

Travaux de prospection pour la mise
en place de moyens de paiement
alternatifs





Le rôle de l'armée et de la National Guard

Plus de 12 000 « guard members »
déployés, venant de plus de 21 états
américains



- Rôle dual de la National Guard
- 11 septembre : recentrage sur la « homeland security » et les missions de sécurité civile
- Missions de sécurisation, d'aide logistique, de génie





Le rôle des armées en IDF

Le Plan NEPTUNE

- Renforts militaires de 10 000 hommes en cas de crue en IDF
- Demande de concours et de réquisition effectuées par le SGZDS

Missions portées par l'EMIAZD

- Aide à la mobilité, au déploiement et soutien au stationnement à partir de bases d'appui inter-opérateurs (BAIO)
- Sécurisation de sites, coordination 3D
- Aide au retour à la vie normale

L'évolution stratégique française

- « Betteravisation »
- Nouvelle synergie entre les zones de défense et les états-majors interarmées





Evacuation

NYC évacuation de 375 000 personnes pendant 2 à 3 jours
Grandes capacités d'hébergement temporaire (90 centres pour NYC).

IDF : 900 000 personnes impactées
pendant 6 à 8 semaines à minima

Solutions retenues :

- inciter les populations qui le peuvent à quitter l'IDF,
- limiter les évacuations aux personnes vulnérables,
- proposer des solutions d'hébergement adaptées.



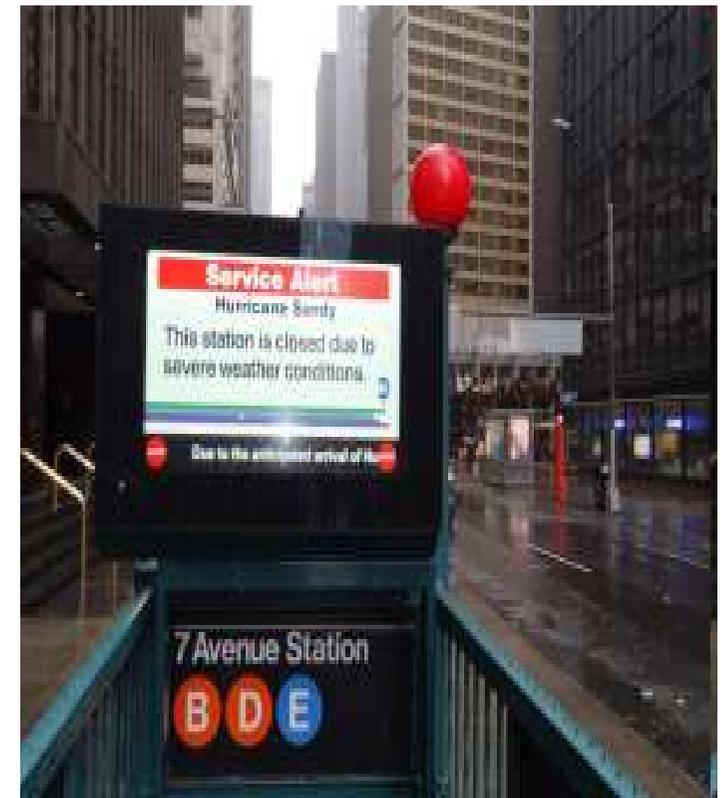
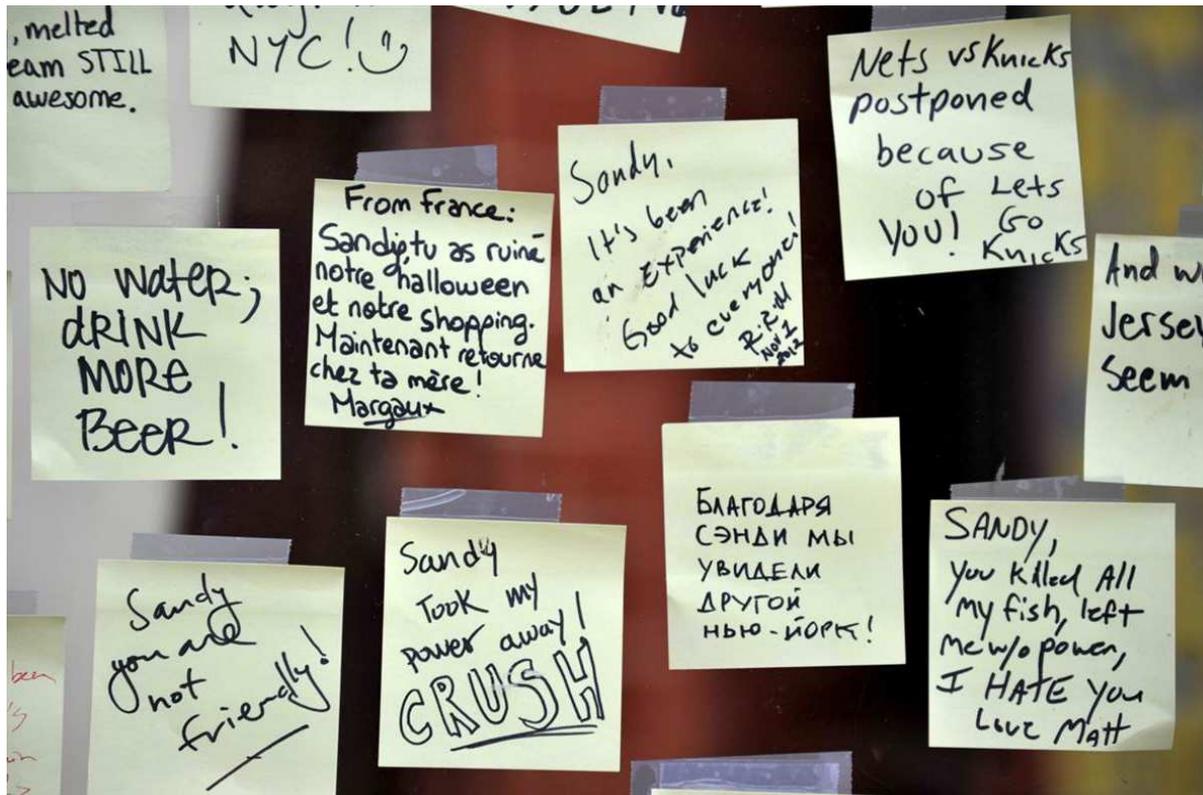
Exercice EVAGGLO 2012

1er exercice de cette ampleur en IDF





III. Une communication de crise « 2.0 »





Les nouvelles technologies au service de la communication de crise





Tempête Sandy : qui communique ?

5 échelons, en concertation

- **Le président OBAMA (POTUS)**
- **La FEMA**
- **Les gouverneurs**
- **Le Maire de NYC**
- **Le National Weather Service**

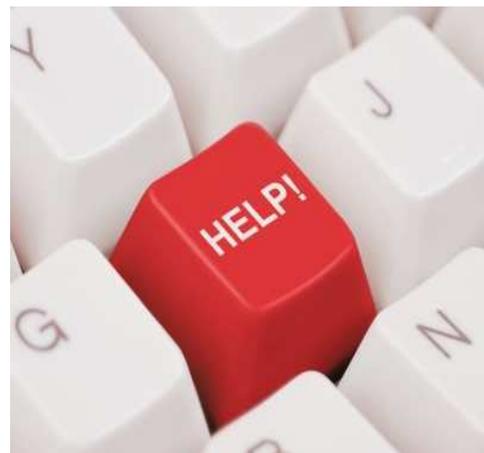
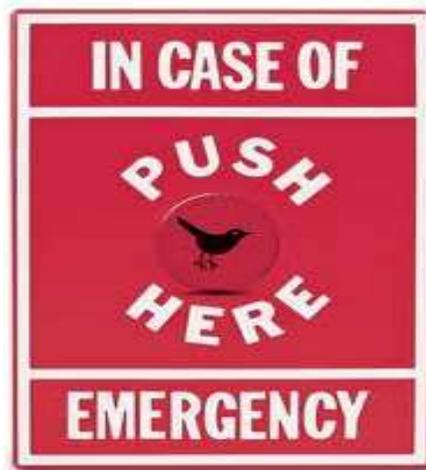
L'ensemble des moyens de communication a été utilisé, avec une nette prédilection pour les réseaux sociaux, qui ont eu un rôle amplificateur inédit





Les réseaux sociaux : « a social storm »

- Messages certifiés et actualisés régulièrement
- Coordination institutionnelle
- Communication ciblée et interactive
- Un substitut capable de faire face à l'afflux de visites





Facebook

Top 10 #Sandy terms shared on Facebook

1. we are ok	5. trees
2. power (lost power, have power, no power)	6. made it
3. damage	7. safe
4. hope everyone is ok	8. thankful
5. trees	9. fine
	10. affected

*Facebook, as of 10 a.m. ET, Oct. 30, 2012 by U.S. users (picture: Anthony Quintano)

Department of Homeland Security Like

Government Organization



Wall



Department of Homeland Security
Find a shelter: Text SHELTER + your ZIP code to 43362.

Relay this message via text to family & friends impacted that might have lost power.
2 hours ago



Barack Obama Timeline Now

States along the East Coast are preparing for Hurricane Sandy. If you can, please support American Red Cross disaster relief efforts here: <http://OFA.BO/Jdnj23>





TWITTER : l'outil de prédilection

#Sandy : 20 millions de tweets

Official Twitter Account
THE STATE OF NEW JERSEY
WWW.NJ.GOV/GOVERNOR • #CANSTONOW

Governor Christie @GovChristie
Me, cabinet members & senior staff watch live video from @NJSP helicopter as it surveys damage over Seaside Park #Sandy
pic.twitter.com/wBlvOekb

↳ Répondre ↻ Retweeter ★ Favori

Mike Bloomberg @MikeBloomberg 49m
643,000 are without power citywide, 230,000 in Manhattan
bit.ly/WRCnd3 #SandyNYC
Expand Reply Retweet Favorite

Mike Bloomberg @MikeBloomberg 1h
I urge everyone to not take their cars into Manhattan if possible. If you have any other option for getting to work, please use it #SandyNYC
Expand

Mike Bloomberg @MikeBloomberg 1h
There are also HOV restrictions on the Triborough and Henry Hudson bridges and Lincoln Tunnel via @NYGovCuomo #SandyNYC
Expand

Mike Bloomberg @MikeBloomberg 1h
The 4 East River bridges will be restricted to vehicles with 3 or more people for Thursday and Friday, 6AM to midnight #SandyNYC
Expand



Twitter

City of New York @nycgov 3 Nov
 RT @NYCSERVICE: Volunteers working hard to distribute drinking water at Midland Beach in Staten Island today. pic.twitter.com/0h5HO2xS
[View photo](#)

Raquel Ford @r23monique 3 Nov
 @nycgov @nycservice we need food for everyone not just a limited amount! In Coney Island we barely have enough to go around! We need food
[Expand](#)

City of New York @nycgov 3 Nov
 @r23monique There is a food & water distribution center at Coney Island on West 25th Street and Surf Avenue. Open until 5pm today.
[Expand](#)

Raquel Ford @r23monique 3 Nov
 @nycgov thank you we went and have received military dry food and water.
[Hide conversation](#) [Reply](#) [Retweet](#) [Favorited](#)



Milk @miilkkk [Follow](#)

If ur apartment is hit by a dolphin, DO NOT GO OUT TO SEE IF THE DOLPHIN IS OKAY. That's how hurricane Sandy tricks you into coming outside

[Reply](#) [Retweet](#) [Star](#)

648 RETWEETS 312 STARS

5:37 PM - 27 Oct 12 · [Embed this Tweet](#)



La communication du National Weather Service

1. IF YOU ARE BEING ASKED TO EVACUATE A COASTAL LOCATION BY STATE AND LOCAL OFFICIALS, PLEASE DO SO.

2. IF YOU ARE RELUCTANT TO EVACUATE, AND YOU KNOW SOMEONE WHO RODE OUT THE '62 STORM ON THE BARRIER ISLANDS, ASK THEM IF THEY COULD DO IT AGAIN.

3. IF YOU ARE RELUCTANT, THINK ABOUT YOUR LOVED ONES, THINK ABOUT THE EMERGENCY RESPONDERS WHO WILL BE UNABLE TO REACH YOU WHEN YOU MAKE THE PANICKED PHONE CALL TO BE RESCUED, THINK ABOUT THE RESCUE/RECOVERY TEAMS WHO WILL RESCUE YOU IF YOU ARE INJURED OR RECOVER YOUR REMAINS IF YOU DO NOT SURVIVE.

4. SANDY IS AN EXTREMELY DANGEROUS STORM. THERE WILL BE MAJOR PROPERTY DAMAGE, INJURIES ARE PROBABLY UNAVOIDABLE, BUT THE GOAL IS ZERO FATALITIES.

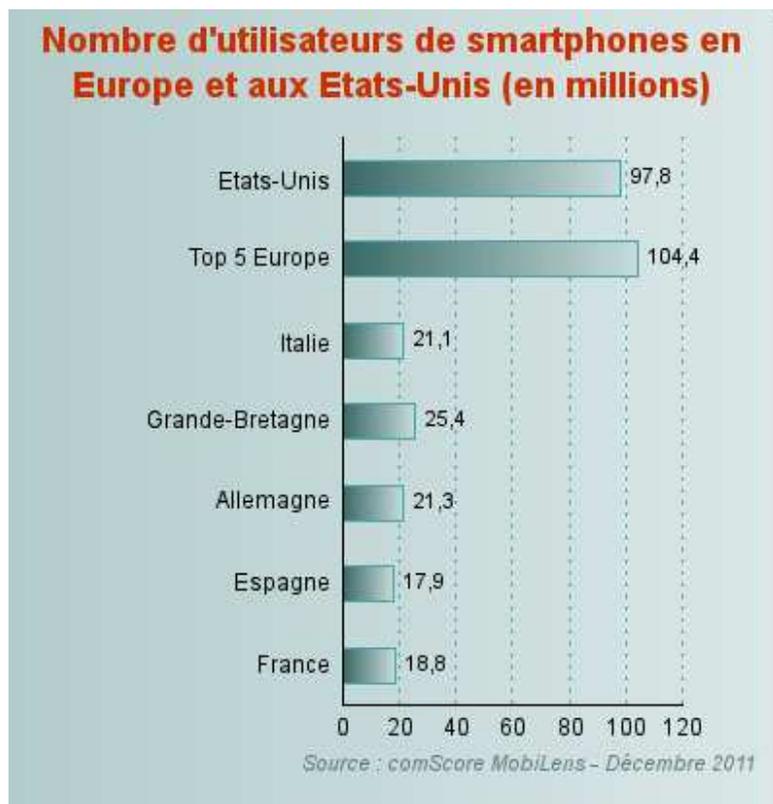
5. IF YOU THINK THE STORM IS OVER-HYPED AND EXAGGERATED, PLEASE ERR ON THE SIDE OF CAUTION.

WE WISH EVERYONE IN HARMS WAY ALL THE BEST. STAY SAFE!"





Smartphones et gestion de crise



- **100 millions d'utilisateurs aux Etats-Unis**
- **Appropriation en cas de crise**
- **Deux tendances convergentes**
 - **Utilisateurs**
 - **Pouvoirs publics**





Les applications dédiées à la crise

Help is in your hand

The Red Cross Hurricane App

AVAILABLE RIGHT NOW ON

App Store Google play

The advertisement shows three smartphone screens displaying the app's interface. The first screen is titled 'Prepare' and lists steps: 'Right before', 'During', 'After', and 'Plan ahead'. The second screen is titled 'Alerts' and shows 'Locations monitored' and 'Active Storm Tracker'. The third screen is titled 'Manage Alerts' and shows a map of the Caribbean region with a red dot indicating a storm location near San Juan.

Top Charts Categories Free

Rank	App Name	Category	Price
1	YouTube	Photo & Video	FREE
2	Flashlight	Utilities	FREE
3	Hurricane by...	Weather	FREE
4	Weird But True	Books	FREE

A screenshot of an app store's 'Free' category. It shows a list of four free apps: YouTube (Photo & Video), Flashlight (Utilities), Hurricane by... (Weather), and Weird But True (Books). Each app entry includes a star rating and a 'FREE' button.





Le «cell broadcast»

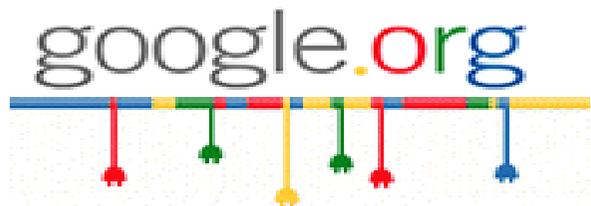




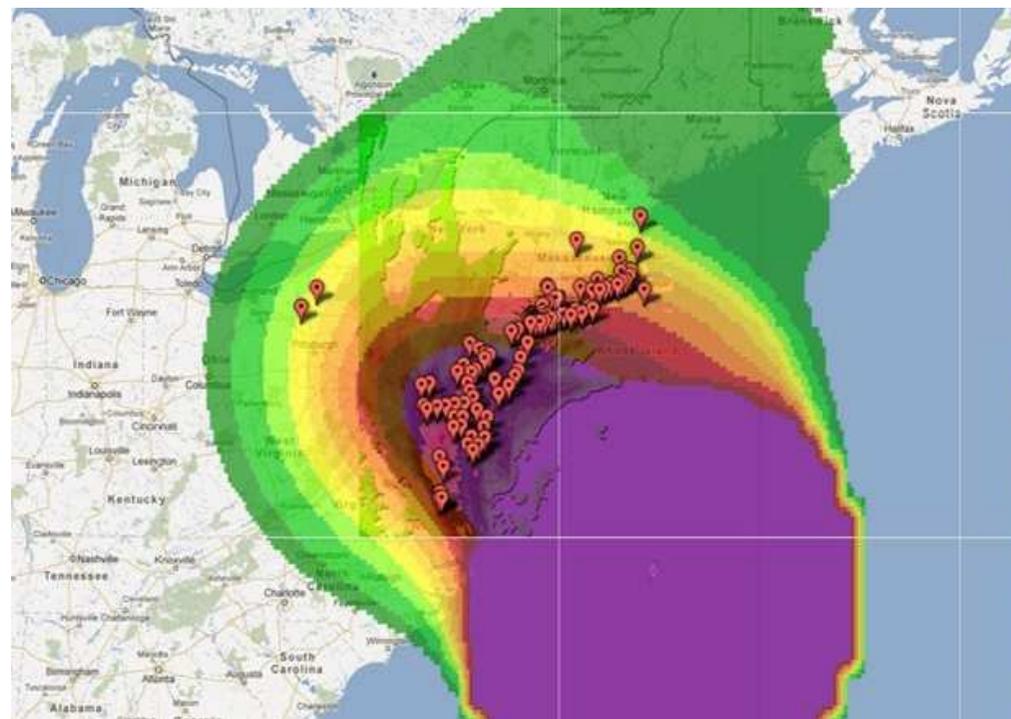
Le « bad buzz » de l'application Siri d'Apple



Raleigh, North Carolina



- **Un site institutionnel**
- **« Google public alert » pour alerter d'un événement grave**
- **« Persons Finder » pour aider à rechercher des proches disparus**





La Google crisis map

Hurricane Sandy: NYC
 Sandy is expected to bring life-threatening storm surge flooding to the mid-Atlantic coast, Monday evening and into Tuesday.

- Latest alerts, NYC Emergency Mgmt
- City of New York on Twitter
- NYC Emergency Mgmt on Facebook
- WNYC Transit Tracker
- National Hurricane Center advisories
- ready.gov: Preparing for a hurricane

MANDATORY EVACUATION ordered for Zone A: see NYC website
 Source: NYC OpenData

Evacuation zones
 Faire un zoom sur la zone - View data

Legend

- A: Flood risk from any hurricane near NYC
- B: Flood risk from a Category 3+ hurricane
- C: Flood risk from a Category 2+ hurricane

Evacuation centers
 Faire un zoom sur la zone - View data
 Source: NYC OGM

Storm surge probability, over 6 feet

Weather and observations

Red Cross emergency shelters
 Faire un zoom sur la zone - View data
 Source: American Red Cross

Traffic conditions

Public Alerts

Webcams
 Faire un zoom sur la zone - Télécharger le fichier XML



La Google map « wifi location »



HOME REPORTS SUBMIT A REPORT GET ALERTS CONTACT US

The map shows various locations marked with green circles containing numbers (e.g., 5, 12, 11, 64, 3, 2). A legend indicates that purple circles represent 'FREE WIFI LOCATIONS' and grey circles represent 'PAID WIFI HOTSPOTS'. The map interface includes a search bar, a 'Filter Reports By' dropdown, a 'Layers' dropdown, and a 'How to Report' link. The Google logo and scale information (Scale = 1 : 433K) are visible at the bottom left.

Données cartographiques ©2012 Google - Conditions d'utilis:



Modification de la Homepage

Google™

[Advanced Search](#)
[Language Tools](#)

Google Search

I'm Feeling Lucky

 Magnitude 8.8 earthquake in Chile - [Help and learn more](#)

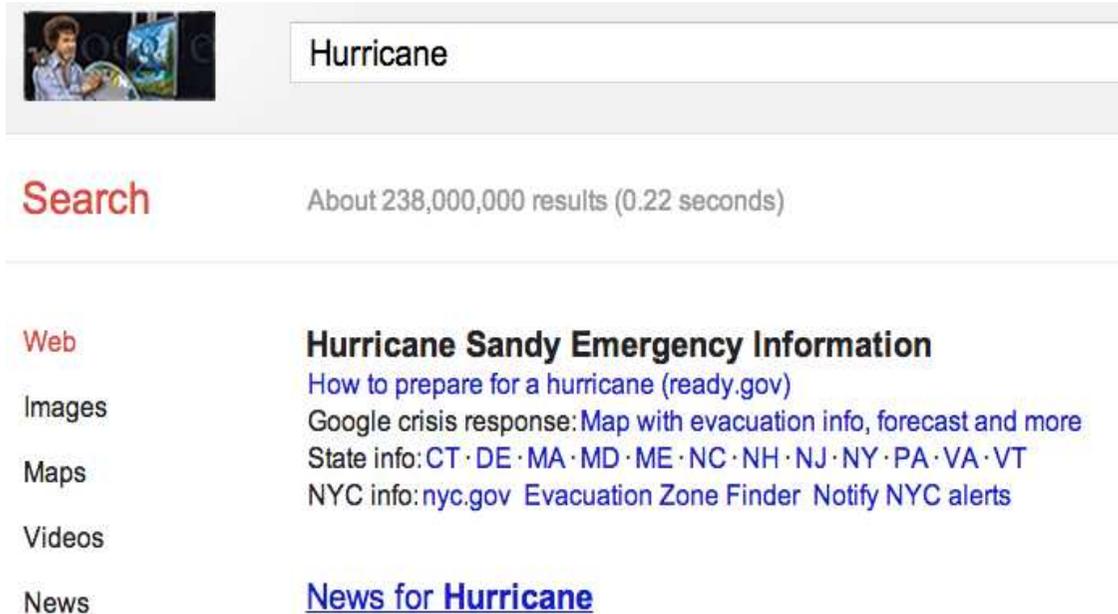
[Advertising Programs](#) - [Business Solutions](#) - [About Google](#) - [Go to Google France](#)

©2010 - [Privacy](#)





Exemple de recherche Google



Hurricane

Search About 238,000,000 results (0.22 seconds)

Web

- Hurricane Sandy Emergency Information**
How to prepare for a hurricane ([ready.gov](#))
Google crisis response: [Map with evacuation info, forecast and more](#)
State info: [CT](#) · [DE](#) · [MA](#) · [MD](#) · [ME](#) · [NC](#) · [NH](#) · [NJ](#) · [NY](#) · [PA](#) · [VA](#) · [VT](#)
NYC info: [nyc.gov](#) [Evacuation Zone Finder](#) [Notify NYC alerts](#)
- [News for Hurricane](#)

Images

Maps

Videos

News



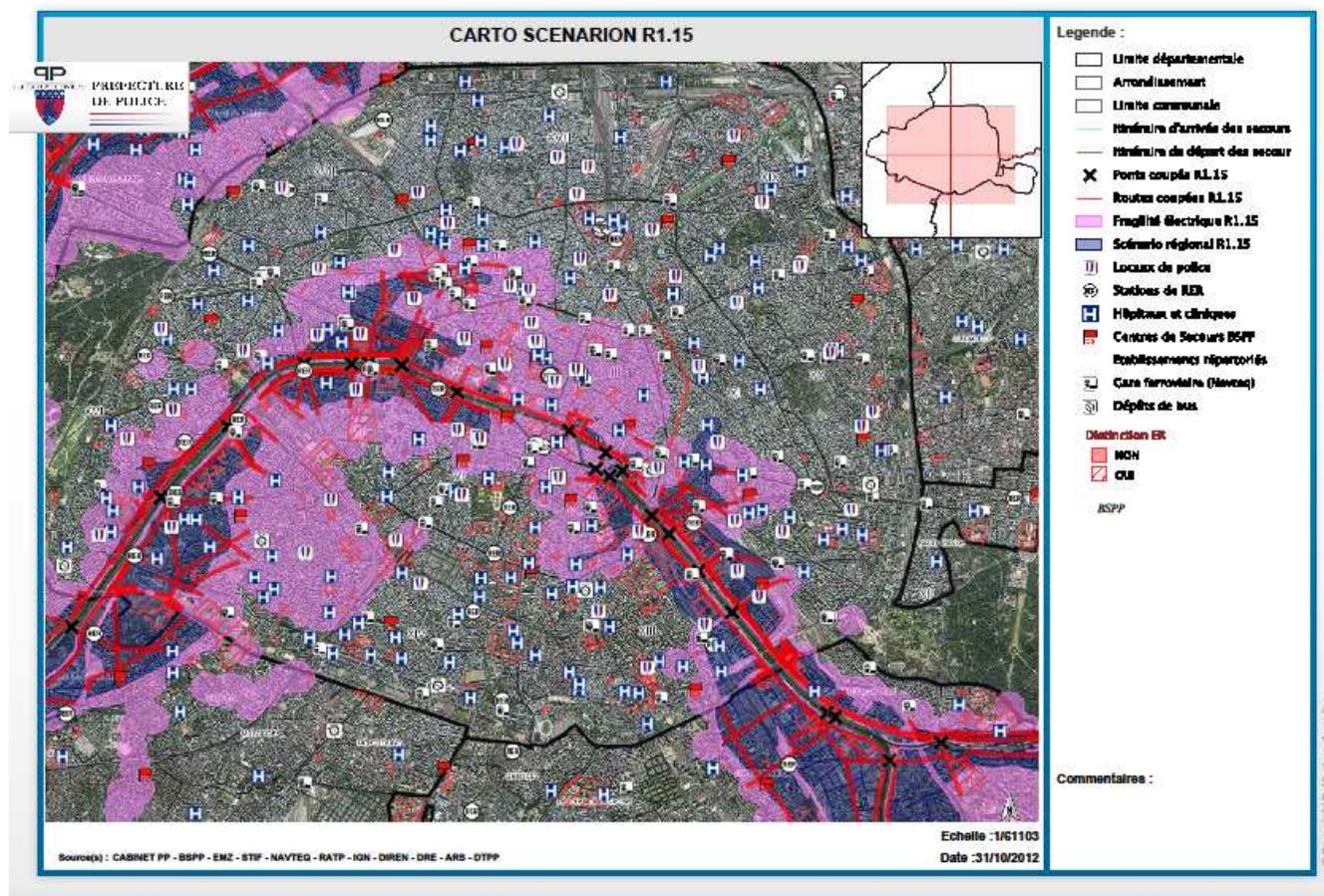


Un site dédié aux rumeurs : « la FEMA Rumor control »





Quelle application en Ile-de-France ?





Et en France ?

Les nouvelles technologies au service de la gestion de crise

- Les français ont la « fibre communautaire »
- La Préfecture de Police sur les réseaux sociaux
- Le SGZDS en action

Les réseaux sociaux ont désormais une place entière dans les plans de communication de crise et de gestion de crise





La PP sur Facebook



Préfecture de Police a partagé un lien.
17 janvier



La préfecture de police vous informe d'une alerte à la pollution atmosphérique. Consultez les conseils de prévention de la zone de défense de la préfecture de police.



Site Internet de la Préfecture de Police - Alerte à la pollution atmosphérique le mardi

www.prefecturedepolice.interieur.gouv.fr

Site Internet de la préfecture de police

J'aime · Commenter · Partager

638 personnes ont vu cette publication





La PP sur Twitter

Préfecture de police @prefpolice 17 Janv
 La préfecture de police vous informe d'une alerte à la pollution atmosphérique. Consultez les conseils de prévention : bit.ly/yGxbSM

Ouvrir

Préfecture de police @prefpolice 17 Ao
 #Canicule : comment bien réagir ? Suivez nos conseils de prévention bit.ly/NLwWDe

Réduire ← Répondre 🗑 Supprimer ★ Favori

5 RETWEETS 1 FAVORI

Préfecture de police @prefpolice 26 Juill
 RT @ville_montrouil: Pollution atmosphérique : alerte à l'ozone ce jeudi. Restez informé au quotidien sur prefecturedepolice.interieur.gouv.fr/Prevention/Pro... #PEAV #SSD

Réduire ← Répondre 🗑 Supprimer ★ Favori

Préfecture de police @prefpolice

Tous contenus ou comportements malveillants peut être signalés sur le site suivant bit.ly/QkDYjh #pédophilie pic.twitter.com/RXbewIgf

← Répondre 🗑 Supprimer ★ Favori

Créé avec Photobucket

10 RETWEETS 3 FAVORIS

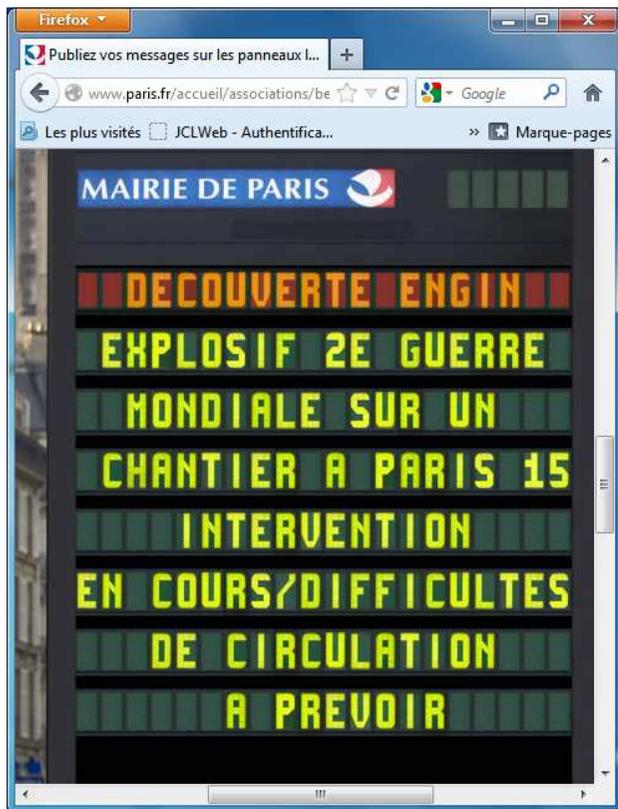
2:24 AM - 10 Août, 12 via web - Insérer ce Tweet

Flag media





EVAGGLO : un exercice grandeur nature



EXERCICE – EXERCICE - EXERCICE



EXERCICE – EXERCICE - EXERCICE





Une communication coordonnée

Accueil Connecter Découvrir Moi Rechercher

Paris
 Voir ma page de profil
 6 237 TWEETS 1 018 ABONNEMENTS 41 798 ABONNÉS

Écrire un nouveau Tweet...

Suggestions - Actualiser - Tout afficher

- Orange Musique @Orange_...
Suivi par OFF.fr et autres
- Anthony Bellot @Ant_Bell
Suivi par OFF.fr et autres
- Alexandra Apikian @alexandrapi...
Suivre

Parcourir les catégories Trouver vos amis

Tendances : Paris Modifier

- Oscar Niemeyer
- #Niemeyer
- Grammys
- Guatemala
- Saint Nicolas
- John McAfee
- #Ayrault
- Free Mobile
- Lumières
- #leweb12

© 2012 Twitter À propos Aide Conditions Confidentialité Blog Statut Applications Ressources Offres d'emploi Annonceurs Professionnels Médias Développeurs

Tweets

Paris @Paris 8 s
 Découverte d'un engin explosif de la 2e guerre mondiale sur un chantier dans le 15e. intervention en cours. La circulation est bouleversée.
 Ouvrir

Delphine D @ddoyere 11 s
 Oh my... RT @johaninufmaget: Si vous avez vu Grease à sa sortie cinéma, oui, vous avez vieilli. Eux aussi... bit.ly/TE5ye5
 Afficher le média

Ahmed KHALL @SmarBento 13 s
 [LeWeb'12] Orange va sécuriser ses téléphones Android avec Lookout bit.ly/TTfgt1
 Ouvrir

Camille Jourdain @cam59 25 s
 Faites hurler de plaisir les employés de Zalando pour Noël bit.ly/1UJCw RT @webmarketingcom
 Voir le résumé

Christophe Carrière @ch_carriere 2 h
 6299 entrées Paris premier jour pour Mais qui a re-tué Pamela Rose? Très, très décevant. Dommage: le film ne l'est pas, bien au contraire.
 Retweeté par LEXPRESS
 Ouvrir

Science Animation @ScienceAnim 7 min
 #immediats = innovation - mediation - territoires : immediats.fr comment toucher les 15-25 ans, quels outils/méthodes ?
 Retweeté par Audrey Bardon
 Ouvrir

Jérémie & Rosalie @Labubulle 2 min
 Stuck in the Details? Mind Map User Tasks bit.ly/R9Um08 -
 Ouvrir

Antoine @AntoineBMB 2 min
 Belle interview de @rade par @DavidAbiker #CM #power bit.ly/WL9f2H
 Ouvrir

Martin Cazanave Déconnexion

PARIS

MAIRIE DE PARIS RECHERCHER ENGLISH ESPAÑOL

PARIS ACTU PARIS POLITIQUES PARIS PRATIQUE PARIS LOISIRS BLOGS ASSOCIATIFS PROFESSIONNELS

Actualités

Forte difficulté de circulation dans le 15e arrondissement

[06/12/2012] Suite à la découverte sur un chantier dans le 15e arrondissement d'un engin explosif datant de la 2e guerre mondiale, tout une partie du quartier Pasteur / Volontaires / Montpasse est fermée à la circulation.

A 10h30, l'intervention était encore en cours et il est fortement recommandé d'éviter le quartier à cause des nombreuses difficultés de circulation.

La ville de Paris vous tiendra au courant de l'évolution de la situation tout au long de la journée sur Paris.fr mais également sur Twitter, en suivant le fil @Paris

ET MAINTENANT, C'EST À VOUS !

Paris.fr s'améliore grâce à vos suggestions ! Vous avez une remarque à faire, une expérience à raconter sur le contenu de la page ou sur le service dont il est question ? C'est à vous.

Vous souhaitez obtenir une réponse ?

Non

Oui

LES + DEMANDÉS

- Bar civil
- Économies
- Marchés
- Recrutement
- Logement social
- Façon Familial
- Aides et prestations
- Tennis
- Festivals
- Musées
- Bibliothèques
- Agenda
- Activités
- Paris et province

FLASH

Forte difficulté de circulation dans le 15e arrondissement

>>> LIRE LA SUITE

QUE FAIRE À PARIS ?

VIDÉOS

Sapin de Noël : installation du "géant vert" place de la Concorde

>>> TOUTES LES VIDÉOS



EVAGGLO : les innovations à l'étude

The Google France logo, with the word 'Google' in its characteristic multi-colored font and 'France' in a smaller, black font below it.

Google Images Maps News more

» Evacuation 🔍

Ordre d'évacuation

Paris, IDF

Il y a 2 heures - Préfecture de Police

La Préfecture de Police de Paris prévient d'un ordre d'évacuation en cours sur Paris. Plus d'information sur les sites de la Préfecture, de la RATP, de la SNCF ...

[En savoir plus](#)

Evacuation en cours à Paris, pour plus d'informations [cliquez ici](#)

Recherche Google

J'ai de la chance





Le vérificateur de rumeurs

LA PRÉFECTURE DE POLICE VOUS INFORME

VERIFICATEUR DE RUMEURS

SITE OFFICIEL DE LA PREFECTURE DE POLICE
DE VERIFICATION DES INFORMATIONS DES RESEAUX SOCIAUX




Préfecture de Police
2 047 J'aime · 158 personnes en parlent

Organisme gouvernemental
Bienvenue sur la page officielle de la préfecture de police !
Retrouvez nous également sur :
<http://www.prefecturedepolice.fr/> Compte Twitter :

INFORMATIONS OU RUMEURS	VRAI	FAUX	COMPLEMENTS
<p>930 mentions PRÉFECTURE DE POLICE</p> <p>Sources: Toutew Non-News Prioritaires</p> <p>Un attentat biologique a explosé à Paris – New York Times</p>		<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Une bombe anglaise datant de la Seconde Guerre mondiale a explosé suite à un affaissement de la chaussée face au 20 rue du Docteur ROUX dans le 15ème arrondissement de Paris 15^{ème}.</p>

EXERCICE – EXERCICE - EXERCICE





Le programme SAIP

- **Projet national lancé en 2009 pour remplacer le RNA**
- **Objectif : alerter et informer les populations en cas de crise**
- **Le SAIP est axé sur 4 vecteurs d'alerte :**
 - les sirènes
 - le « cell-broadcast »
 - les panneaux à messages variables
 - les automates d'appel
- **Le déploiement du SAIP est en cours sur toute la France**





Les leçons de Sandy

Un tournant dans l'histoire de la communication de crise

Lorsque le courant a été coupé, la nuit, au plus fort de la tempête, les gens ont saisi leur téléphone, en lieu et place de la bougie

Un retour d'expérience passionnant





Epilogue : la résilience

Déficit de résilience en France
contrairement aux Etats-Unis,
notamment NYC

**La place du citoyen dans le
dispositif de gestion de crise**

« Préparez-vous à être prêts ! »





#Merci de votre @ttention

